



## サポートシステム

情報コミュニケーション・システムを進化させて、  
いつでも・どこでも・スピーディにサポートしています。

### カスタマーセンター

お客様の窓口として、貨物に関する情報をスピーディにお届けします。

#### 貨物について

出荷した貨物の現在の状況

#### 運賃について

お預かりした貨物の運賃

#### リードタイムについて

お届けまでの所要日数

#### 集貨の受付

最寄りの事業所ご案内

#### 配達完了のお問合せ

受領印等のご確認

### インターネット・サービス

#### ホームページ

会社概要、事業所、営業品目、人材募集を掲載するとともに、Eメールによる各種お問合せを受け付けております。

<http://www.daiichi-kamotsu.co.jp/>

#### 貨物追跡照会

お問合わせ番号からオンライン・データベースを検索し、貨物の状況をお知らせします。

パソコン ホームページから貨物追跡照会をクリック

[http://www.daiichi-kamotsu.co.jp/chase/contact\\_num/contact\\_num\\_index.html](http://www.daiichi-kamotsu.co.jp/chase/contact_num/contact_num_index.html)

スマートデバイス [http://www.daiichi-kamotsu.co.jp/m/m\\_index.html](http://www.daiichi-kamotsu.co.jp/m/m_index.html)



### 出荷支援サービス

#### E D I (電子データ交換)サービス

お客様と弊社のサーバー間で各種データをやり取りすることにより、円滑な出荷体制を構築します。

また、出荷後の管理に便利な出荷明細情報や請求情報、貨物追跡情報の提供も行っておりますので、お気軽にご相談ください。

#### WEB版出荷支援システム『DENZOU』

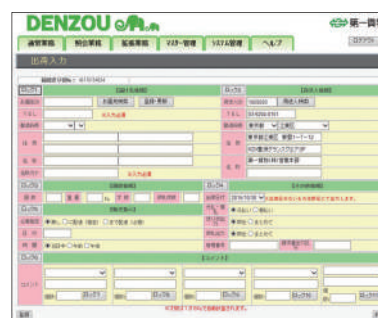
インターネット利用によるWEB版出荷支援システム『DENZOU』をご使用頂くことで送り状・荷札の発行が簡単にでき、お客様の出荷業務の簡略化を実現します。

#### 特徴

- お客様のパソコン・プリンターから送り状・出荷明細を発行します(基本的にラベルプリンターは弊社からの貸し出しとなります)。
- お客様ごとにIDとパスワードにて個別管理を行うため、お客様以外の不正使用を防ぎます。
- 貨物追跡照会が簡単にできます。
- 環境にやさしいノンカーボン送り状(A4サイズ用紙)です。
- 出荷データのアップロードも対応しています(ファイル形式等に条件あり)。



『DENZOUログイン画面』



『DENZOU出荷入力画面』